

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

НА ОБОРУДОВАНИЕ RINNAI RINNAI ЖАБДЫҒЫНА

Республика Казахстан Қазақстан Республикасы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБОРУДОВАНИИ ЖАБДЫҚ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР

Наименование оборудования Жабдықтың атауы	_____
Модель Үлгісі	_____
Серийный номер Сериялық нөмірі	_____
Дата продажи Сату күні	« ____ » _____ 20 ____ г. / ж.
Номер накладной / фискального чека Жүкқұжаттың / фискалдық чектің нөмірі	_____

2. СВЕДЕНИЯ О ПОКУПАТЕЛЕ САТЫП АЛУШЫ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР

Наименование организации / Ф.И.О. Ұйымның атауы / Т.А.Ә.	_____
ИИН / БИН ЖСН / БСН	_____
Контактный телефон Байланыс телефоны	_____
Адрес Мекенжай	_____
Продавец Сатушы	_____

Гарантийный срок: 12 месяцев. / Кепілдік мерзімі: 12 ай.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

3. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

- 3.1. На кухонное оборудование Rinnai предоставляется гарантия сроком 12 (двенадцать) месяцев.
- 3.2. Гарантия распространяется исключительно на неисправности, возникшие вследствие заводского брака, включая дефекты материалов или сборки.
- 3.3. Гарантийный срок исчисляется с даты покупки оборудования, указанной в настоящем гарантийном талоне и подтвержденной документами.
- 3.4. Гарантийные обязательства действуют при наличии документов, подтверждающих факт покупки: фискального чека или накладной на отпуск запасов.

4. УСЛОВИЯ СОХРАНЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 4.1. Гарантия сохраняется при условии, что монтаж, подключение, настройка и эксплуатация оборудования осуществлялись в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации и техническими требованиями производителя.
- 4.2. Покупатель обязан обеспечить эксплуатацию оборудования в соответствии с требованиями производителя, включая требования к электрическому питанию, подключению, используемому сырью и техническому обслуживанию.
- 4.3. Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, если выявлены следы самостоятельного вскрытия, попытки ремонта, ремонт или вмешательство неавторизованных лиц, механические повреждения, неправильный монтаж или подключение, а также эксплуатация с нарушением инструкции.
- 4.4. При выявлении указанных обстоятельств гарантийные обязательства в отношении соответствующей неисправности не применяются.

5. ПОРЯДОК ДИАГНОСТИКИ И РЕМОНТА

- 5.1. Для определения характера неисправности оборудование подлежит диагностике в официальном сервисном центре Rinnai в Республике Казахстан.
Адрес сервисного центра: г. Алматы, Алатауский район, ул. Куприна, 1А (филиал АО «Unidom Co., Ltd.»).
- 5.2. Диагностика, техническое обслуживание и ремонт осуществляются специалистами сервисного центра.
- 5.3. Для диагностики покупатель предоставляет оборудование, настоящий гарантийный талон и документы, подтверждающие факт покупки.
- 5.4. Расходы и риски, связанные с доставкой оборудования в сервисный центр и его обратной доставкой, несет покупатель, если иное не предусмотрено отдельным соглашением сторон. Доставка и забор оборудования осуществляется за счет покупателя.

6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СЛУЧАЯ

- 6.1. Решение о признании неисправности гарантийным случаем принимается специалистами сервисного центра по результатам диагностики.
- 6.2. При подтверждении заводского брака компания осуществляет бесплатную диагностику в рамках гарантийного случая, гарантийный ремонт оборудования и/или замену неисправных компонентов.
- 6.3. Гарантийный ремонт осуществляется в сроки, необходимые для диагностики, получения запасных частей и проведения ремонтных работ.

7. НЕГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

- 7.1. Неисправность признается негарантийной, если она возникла вследствие причин, не связанных с заводским браком, включая нарушение правил установки и эксплуатации, неправильное подключение, механические повреждения, самостоятельный ремонт или вмешательство третьих лиц, перепады или несоответствие параметров электрического напряжения, использование некачественного или несоответствующего сырья, попадание посторонних предметов или жидкостей, воздействие внешних факторов, естественный износ деталей и иные повреждения по вине покупателя.
- 7.2. В случае признания неисправности негарантийной покупатель оплачивает стоимость диагностики, запасных частей и ремонтных работ в соответствии с действующим прайс-листом сервисного центра.
- 7.3. До начала платного ремонта сервисный центр согласовывает с покупателем стоимость и объем необходимых работ.

КЕПІЛДІК ТАЛАПТАРЫ

3. КЕПІЛДІК МЕРЗІМІ

3.1. Rinnai ас үй жабдығына 12 (он екі) ай мерзімге кепілдік беріледі.

3.2. Кепілдік тек өндірістік ақаудан, соның ішінде материалдар немесе құрастыру ақауларынан туындаған ақаулықтарға қолданылады.

3.3. Кепілдік мерзімі осы кепілдік талонында көрсетілген және құжаттармен расталған жабдықты сатып алған күннен бастап есептеледі.

3.4. Кепілдік міндеттемелері сатып алу фактісін растайтын құжаттар, атап айтқанда фискалдық чек немесе запастарды босатуға арналған жүкқұжат болған кезде қолданылады.

4. КЕПІЛДІКТІ САҚТАУ ТАЛАПТАРЫ

4.1. Жабдықты монтаждау, қосу, баптау және пайдалану өндірушінің пайдалану жөніндегі нұсқаулығы мен техникалық талаптарына қатаң сәйкестікте жүзеге асырылған жағдайда кепілдік сақталады.

4.2. Сатып алушы жабдықты өндірушінің талаптарына, соның ішінде электрмен қоректендіруге, қосуға, пайдаланылатын шикізатқа және техникалық қызмет көрсетуге қойылатын талаптарға сәйкес пайдалануды қамтамасыз етуге міндетті.

4.3. Жабдықта өз бетінше ашылғанының немесе жөндеуге әрекет жасалғанының белгілері, уәкілеттік берілмеген тұлғалардың жөндеуі не араласуы, механикалық зақымданулар, дұрыс емес монтаждау немесе қосу, сондай-ақ нұсқаулық талаптарын бұза отырып пайдалану анықталса, кепілдік міндеттемелері жабдыққа қолданылмайды.

4.4. Аталған мән-жайлар анықталған кезде тиісті ақаулыққа қатысты кепілдік міндеттемелері қолданылмайды.

5. ДИАГНОСТИКА ЖӘНЕ ЖӨНДЕУ ТӘРТІБІ

5.1. Ақаулықтың сипатын анықтау үшін жабдық Қазақстан Республикасындағы Rinnai ресми сервистік орталығында диагностикадан өтуге тиіс.

Сервистік орталықтың мекенжайы: Алматы қ., Алатау ауданы, Куприн көшесі, 1А («Unidom Co., Ltd.» АҚ филиалы).

5.2. Диагностиканы, техникалық қызмет көрсетуді және жөндеуді сервистік орталықтың мамандары жүзеге асырады.

5.3. Диагностика жүргізу үшін сатып алушы жабдықты, осы кепілдік талонын және сатып алу фактісін растайтын құжаттарды ұсынады.

5.4. Жабдықты сервистік орталыққа жеткізуге және оны кері жеткізуге байланысты шығындар мен тәуекелдерді, егер тараптардың жеке келісімінде өзгеше көзделмесе, сатып алушы көтереді. Жабдықты жеткізу және алып кету сатып алушының есебінен жүзеге асырылады.

6. КЕПІЛДІК ЖАҒДАЙЫН АНЫҚТАУ

6.1. Ақаулықты кепілдік жағдайы деп тану туралы шешімді диагностика нәтижелері бойынша сервистік орталықтың мамандары қабылдайды.

6.2. Өндірістік ақау расталған кезде компания кепілдік жағдайы шеңберінде диагностиканы тегін жүргізеді, жабдықты кепілдік бойынша жөндейді және/немесе ақаулы құрамдас бөліктерді ауыстырады.

6.3. Кепілдік жөндеу диагностика жүргізуге, қосалқы бөлшектерді алуға және жөндеу жұмыстарын орындауға қажет мерзім ішінде жүзеге асырылады.

7. КЕПІЛДІККЕ ЖАТПАЙТЫН ЖӨНДЕУ

7.1. Ақаулық өндірістік ақауға байланысты емес себептерден, оның ішінде орнату және пайдалану қағидаларын бұзудан, дұрыс қоспаудан, механикалық зақымданудан, өз бетінше жөндеуден немесе үшінші тұлғалардың араласуынан, электр кернеуі параметрлерінің ауытқуынан немесе талаптарға сәйкес келмеуінен, сапасыз немесе талаптарға сәйкес келмейтін шикізатты пайдаланудан, бөгде заттардың немесе сұйықтықтардың түсуінен, сыртқы факторлардың әсерінен, бөлшектердің табиғи тозуынан және сатып алушының кінәсінен болған өзге де зақымданулардан туындаса, кепілдікке жатпайтын болып танылады.

7.2. Ақаулық кепілдікке жатпайтын деп танылған жағдайда, сатып алушы диагностика, қосалқы бөлшектер және жөндеу жұмыстарының құнын сервистік орталықтың қолданыстағы бағалар тізіміне сәйкес төлейді.

7.3. Ақылы жөндеу басталғанға дейін сервистік орталық сатып алушымен қажетті жұмыстардың құны мен көлемін келіседі.

ОТМЕТКИ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ БЕЛГІЛЕРІ ЖӘНЕ РАСТАУ

8. ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ САТУ ТУРАЛЫ БЕЛГІ

Дата продажи Сату күні	« ____ » _____ 20 ____ г. / ж.
Подпись продавца Сатушының қолтаңбасы	_____
М.П. М.О.	_____
Контактный телефон Байланыс телефоны	_____

9. ОТМЕТКИ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ БЕЛГІЛЕР

Дата обращения Өтініш берілген күн	Характер неисправности Ақаулық сипаты	Результат диагностики / работы Диагностика нәтижесі / атқарылған жұмыстар	Дата выдачи Берілген күні	Подпись Қолтаңба

10. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ САТЫП АЛУШЫНЫҢ РАСТАУЫ

Подписывая настоящий гарантийный талон, покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями гарантийного обслуживания, правилами установки и эксплуатации оборудования Rinnai и принимает их.

Осы кепілдік талонына қол қоя отырып, сатып алушы кепілдік қызмет көрсету шарттарымен, Rinnai жабдығын орнату және пайдалану қағидаларымен танысқанын және оларды қабылдайтынын растайды.

Ф.И.О. покупателя Сатып алушының Т.А.Ө.	_____
Подпись Қолтаңба	_____
Дата Күні	« ____ » _____ 20 ____ г. / ж.

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР RINNAI RINNAI СЕРВИСТИК ОРТАЛЫҒЫ

Филиал АО «Unidom Co., Ltd.» / «Unidom Co., Ltd.» АҚ филиалы

Республика Казахстан, г. Алматы, Алатауский район, ул. Куприна, 1А

Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Алатау ауданы, Куприн көшесі, 1А

ВАЖНО: Сохраняйте настоящий гарантийный талон и документ, подтверждающий покупку оборудования, в течение всего гарантийного срока.

МАҢЫЗДЫ: Осы кепілдік талонын және жабдықты сатып алу фактісін растайтын құжатты бүкіл кепілдік мерзімі ішінде сақтаңыз.